



## Ficha Técnica de Produto — cod. AUD9001\_082017 AUDITOR INTERNO - ISO9001:2015

## **DESCRITIVO** TÍTULO DA PROGRAMAÇÃO FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO - NORMA ISO9001:2015 A duração do treinamento será de 16 horas presenciais distribuídos em dois dias de 8 horas **DURAÇÃO** cada e mais 5 horas de atividades on-line a ser cumprida em até 7 dias corridos após a 21 horas conclusão dos encontros presenciais. A carga horária de atividades adicionais (on-line) é adicionada a carga total do treinamento, a constar no certificado, totalizando 21 horas. **NÚMERO DE PARTICIPANTES** Números sugeridos para assegurar a qualidade na aplicação do programa e viabilizar a Mínimo 8 e máximo 16 participantes por realização de atividades estratégicas. Indicado para qualquer pessoa que busque compreender o papel e potencialidades de uma auditoria interna, as responsabilidades de um auditor, além de desenvolver as **PÚBLICO ALVO** competências para planejar e organizar uma auditoria interna, ser capaz de levantar e relatar evidências, bem como seus resultados e diagnóstico. Mínimo ensino médio completo, além de conhecimento prévio da norma ISO9001:2015, PRÉ-REQUISITO através da apresentação do certificado no curso de Interpretação da referida norma. 2 encontros de 8hs, com 2 intervalos de 15 minutos para coffee break e 1 intervalo para **EXECUÇÃO** almoço, sem horário pré-fixado, somado a 5hs online com realização de atividades on-line 21hs presenciais para melhor fixação do conteúdo apresentado. (Atividades distribuídas em fóruns, vídeos, 05hs atividades on-line exercícios práticos, pesquisa, elaboração de material e similares) Instrutores principais deste programa. São responsáveis pela apresentação de todo o **INSTRUTORES** Wanderson Ribeiro - Treicons Soluções e conteúdo, aplicação de dinâmicas, monitoramento de projetos, bem como suporte aos Natálio de Melo - Mmelo Consultoria participantes extra aula além de avaliação pré e pós (se houver). IDIOMA Idioma a qual o programa e todos materiais e ferramentas serão apresentados. Português · Overview dos Requisitos ISO9001:2015 e Anexo SL · Diretrizes para auditorias de sistemas de gestão · Analise da norma NBR ISO 19011:2012 e todos os seus requisitos · Estabelecendo os objetivos do programa · Etapas de uma Auditoria: planejamento, condução, registros e follow-up · Competência e avaliação de auditores CONTEÚDO PROGRAMÁTICO · Acompanhamento da equipe auditora · Registro e apresentação de Não Conformidade · Relatório e registros pertinentes • Estudo de casos – análise de auditorias diversas · Simulações de auditorias Avaliação Todo o material e ferramentas para aplicação do programa é de responsabilidade da Treicons **MATERIAL E FERRAMENTAS** Soluções juntamente com a Mmelo Consultoria e será fornecido a todos os participantes, Incluso sem qualquer custo ou classificação, exceto livros de apoio para pesquisa e desenvolvimento. O local para realização do programa está determinado no site, campanhas de marketing bem LOCAL como manual do aluno e credencial que o mesmo recebe após efetivação de sua matrícula. Conforme acordado em contrato O mesmo conta com toda a infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento coletivo. Se este curso foi adquirido por uma empresa ou grupo formado, todos os participantes serão **REALIZADO EM TURMAS FECHADAS** indicados pela organização e a mesma se responsabiliza pelo atendimento aos pré-requisitos (IN COMPANY) apontados. **MONITORIA** A monitoria poderá ocorrer durante as atividades on-line, entre os encontros ou após Opcional, conforme acordado finalização, realizado pelo instrutor líder. Serão certificados os participantes que obtiver: • 75% de presença aos encontros presenciais, **CERTIFICADO** • 100% de presença nas atividades on-line Incluso mínimo de 70 pontos na(s) avaliação(s) proposta(s)

Dúvidas ou esclarecimentos, fale conosco através do falecom@treicons.com.br

Não atingindo estes, caberá a equipe de coordenação propor atividades para compensação.